

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Размещение детей до 14 лет невозможно. Несовершеннолетние старше 14 лет допускаются к заселению только в сопровождении родителей или их законных представителей (при предъявлении доверенности).
2. Размещение с животными не допускается.
3. Заселение производится строго при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
4. Во время заезда Гость оставляет залог за ключ от номера, Поздний выезд и возможную порчу имущества. Залог составляет 500 р. на весь период проживания, после сдачи ключа и выезда до 12:00 – залог возвращается в полном объеме.
5. Заселение – с 14:00 до 00.00, выезд – до 12:00. До 12:00 необходимо освободить комнату, сложить постельное бельё на кровати. Ранний заезд (после 8:00) и Поздний выезд (до 18:00) предоставляются за дополнительную плату по решению администрации при наличии такой возможности.
6. Оплата при заселении строго на весь период пребывания. При неполной оплате срок предполагаемого пребывания автоматически сокращается до оплаченного периода, и хостел не гарантирует возможность продления этого срока. При выезде раньше срока удерживается стоимость проживания одной ночи, следующей за датой выезда.
7. В случае продления проживания Гостю необходимо оплатить будущие сутки как минимум за 1 час до выезда. Хостел не гарантирует наличие свободных мест.
8. При невыезде в 12:00 последних суток пребывания Гостю автоматически начисляется услуга Поздний выезд, оплата за которую не возвращается даже если Гость впоследствии оплатил стоимость полных суток. Если номер/кровать не освобождены Гостем до 12:00 и имеется бронирование, то администрация оставляет за собой право переместить вещи Гостя в камеру хранения.
9. Предоставление конкретного номера или места не гарантируется и остаётся на усмотрение администрации. Также администрация в случае необходимости оставляет за собой право требовать от Гостя переезда в другой номер или на другое место того же типа размещения.
10. Запрещено самовольно менять место или номер, занимать чужой сейф или ячейку для багажа.
11. В хостеле (включая все номера) проводится уборка с 10:00 до 16:00. По этой причине Вы можете испытывать трудности при пользовании общими помещениями.
12. Предельный срок проживания в хостеле составляет 14 ночей в течение одного месяца.
13. Претензии на качество услуг или дополнительного оборудования, предоставляемых бесплатно, не принимаются.
14. Строжайше запрещено: нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребление спиртных напитков или наркотических средств, а также курение во всех помещениях хостела (включая подъезд, лестничные площадки на всех этажах), сексуальное домогательство, сквернословие, присутствие посторонних лиц (не Гостей и не сотрудников) в хостеле.
15. В ночное время с 22:00 до 08:00 запрещается шуметь и беспокоить других Гостей. Правило распространяется на все помещения хостела.
16. Гости несут полную материальную ответственность за порчу или утерю имущества хостела, в т.ч. карточек-ключей. Администрация оставляет за собой право взимать штраф в случае порчи либо утери имущества хостела.
17. В случае нарушения Правил Проживания хостел имеет право отказать в поселении или выселить Гостя без возврата уплаченных средств. В исключительных случаях, в целях безопасности или соблюдения интересов большинства проживающих, хостел вправе выселить Гостя с выплатой неиспользованных денежных средств без объяснения причин (основание п.2 ст. 782 ГК РФ).
18. Хостел не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды).
19. Хостел не несет ответственности за ценные вещи, оставленные без присмотра.
20. Вещи, забытые Гостем после выезда, хранятся в течение 7 дней. В случае отсутствия указаний дальнейших действий, вещи будут утилизированы. Максимальный срок хранения составляет 30 дней.